

Polityka prywatności Akademii Asysdent

obowiązuje od 1 marca 2026 r.

Niniejsza Polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz używania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej, formularzy oraz platformy edukacyjnej Akademii Asysdent.

1. Administrator danych i zakres Polityki

- Administratorem danych osobowych jest BESTOM DENTONET .PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Wigury 15 A, 90-302 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000274754, NIP 7282640463, REGON 100296279.
- We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym realizacji praw osób, których dane dotyczą, można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: rodo@dentonet.pl.
- Jeżeli Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, kontakt do niego odbywa się również za pośrednictwem adresu: rodo@dentonet.pl.
- Polityka obejmuje całą stronę i platformę Akademii Asysdent, w tym w szczególności formularze rejestracyjne, konto użytkownika, sekcje edukacyjne, webinary, konkursy, quizy, kontakt z Administratorem oraz technologie cookies i podobne.

2. Jakie dane mogą być przetwarzane

- Administrator przetwarza dane w zakresie adekwatnym do celu i funkcjonalności wykorzystywanej przez użytkownika.
- Mogą to być w szczególności: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące statusu zawodowego lub edukacyjnego, dane związane z kontem użytkownika, dane dotyczące aktywności na platformie, dane techniczne i eksploatacyjne, dane związane z udziałem w webinarach, konkursach, quizach, komunikacji z Administratorem, reklamacjach oraz wydaniu nagród lub dokumentów.
- W zależności od sposobu korzystania z platformy przetwarzane mogą być także dane dotyczące urządzenia, przeglądarki, adresu IP, identyfikatorów internetowych, logów systemowych oraz informacji zapisywanych w plikach cookies.
- Jeżeli użytkownik dobrowolnie przekaze dodatkowe dane, w tym treści wiadomości, odpowiedzi konkursowe, dokumenty, dane do korespondencji lub dane niezbędne do odbioru nagrody, Administrator może je również przetwarzać w zakresie niezbędnym do realizacji danej sprawy.

3. Skąd Administrator pozyskuje dane

- bezpośrednio od użytkownika – podczas rejestracji, logowania, uzupełniania profilu, udziału w webinarach, quizach, konkursach, kontaktu z Administratorem albo korzystania z funkcji strony i platformy;
- automatycznie – za pośrednictwem logów serwera, narzędzi analitycznych, cookies i podobnych technologii;
- z innych źródeł – jeżeli użytkownik kontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem mediów społecznościowych lub korzysta z osadzonych usług zewnętrznych.

4. Cele przetwarzania danych, podstawy prawne i okresy przechowywania

Poniższa tabela przedstawia główne cele przetwarzania. W praktyce zakres danych oraz długość przechowywania są ograniczane do minimum niezbędnego dla danego celu.

Cel przetwarzania	Kategorie danych	Podstawa prawna	Okres lub kryterium przechowywania
założenie i obsługa konta, identyfikacja użytkownika, udostępnianie treści i zapewnienie działania platformy	dane identyfikacyjne, kontaktowe, kontowe, techniczne, dane aktywności	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przez czas korzystania z konta i platformy, a następnie przez okres niezbędny do rozliczeń, wykazania zgodności i obrony roszczeń
realizacja programu edukacyjnego, webinarów, quizów, dentonów, dyplomów, certyfikatów i komunikacji organizacyjnej	dane kontowe, zawodowe/edukacyjne, dane aktywności, wyniki i postępy, dane komunikacyjne	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przez czas trwania programu i konta, a po jego zakończeniu do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub potrzeby archiwizacji wewnętrznej
organizacja konkursów, wybór laureatów, wydanie i rozliczenie nagród	dane identyfikacyjne, kontaktowe, konkursowe, dane niezbędne do wydania nagrody i rozliczeń	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. c RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przez okres niezbędny do przeprowadzenia konkursu, wydania nagrody, wykonania obowiązków podatkowych i obrony roszczeń
obsługa zapytań, reklamacji, zgłoszeń oraz korespondencji	dane identyfikacyjne, kontaktowe, treść korespondencji, dane sprawy	art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO – zależnie od charakteru sprawy	przez czas niezbędny do rozpatrzenia sprawy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń
marketing własny Administratora, w tym newsletter, wiadomości elektroniczne i inne działania promocyjne – jeżeli użytkownik	dane kontaktowe, dane dotyczące preferencji komunikacyjnych i	art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz – w odpowiednim zakresie – art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do czasu cofnięcia zgody, wniesienia sprzeciwu albo ustania celu przetwarzania

wyraził zgodę tam, gdzie jest ona wymagana	aktywności marketingowej		
analityka, statystyka, bezpieczeństwo, wykrywanie nadużyć i rozwój serwisu	dane techniczne, identyfikatory internetowe, logi, informacje o korzystaniu z serwisu, cookies	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a dla technologii opcjonalnych również zgoda	przez czas niezbędny do realizacji celu albo do czasu wygaśnięcia danego pliku cookie / cofnięcia zgody
ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń oraz wypełnianie obowiązków prawnych	dane adekwatne do rodzaju sprawy	art. 6 ust. 1 lit. c i lit. f RODO	przez czas wymagany przepisami prawa lub do upływu terminów przedawnienia

5. Odbiorcy danych

- Dane mogą być ujawniane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu strony, platformy i programu, w szczególności dostawcom hostingu, usług IT, obsługi technicznej, poczty elektronicznej, systemów mailingowych, narzędzi webinarowych, usług analitycznych, dostawcom osadzonych usług wideo, narzędzi marketingowych, doradcom prawnym i księgowym oraz podmiotom świadczącym usługi organizacyjne lub kurierskie – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania.
- Dane mogą być również przekazywane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeżeli Administrator będzie do tego zobowiązany.

6. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

- W związku z korzystaniem z niektórych narzędzi internetowych, w tym narzędzi analitycznych, marketingowych, mailingowych, webinarowych oraz osadzonych usług wideo, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.
- Transfery, o których mowa powyżej, odbywają się z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych przez prawo, w tym w szczególności na podstawie decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych albo innych odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przepisami.
- Zakres transferu zależy od narzędzi faktycznie używanych przez użytkownika lub aktywowanych za jego zgodą, np. poprzez odtwarzanie osadzonych materiałów wideo albo akceptację opcjonalnych plików cookies.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

- prawo dostępu do danych;
- prawo do sprostowania danych;
- prawo do usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych prawem;
- prawo do ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych – jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda lub umowa i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wnioski dotyczące realizacji praw można kierować na adres: rodo@dentonet.pl. Administrator może poprosić o dodatkowe informacje, jeżeli będzie to niezbędne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej wniosek.

8. Czy podanie danych jest obowiązkowe

- Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, jednak w wielu przypadkach jest niezbędne do założenia konta, korzystania z wybranych funkcjonalności, udziału w webinarach, quizach, konkursach, otrzymania dyplomu, certyfikatu, odpowiedzi na wiadomość albo rozpatrzenia reklamacji.
- Zakres danych wymaganych do skorzystania z danej usługi zależy od charakteru tej usługi i jest ograniczany do minimum potrzebnego do jej realizacji.
- Brak podania danych wymaganych w danej sytuacji może skutkować brakiem możliwości świadczenia konkretnej usługi lub obsługi zgłoszenia.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

- Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na użytkownika w rozumieniu art. 22 RODO.
- Platforma może korzystać z automatycznych mechanizmów technicznych, takich jak naliczanie aktywności, punktów, dostępów do sekcji, zapis postępów, segmentacja komunikacji lub analiza statystyczna zachowań na stronie. Mechanizmy te mają charakter organizacyjny, techniczny lub marketingowy i nie zastępują indywidualnej oceny tam, gdzie byłaby ona wymagana przez prawo.
- Jeżeli Administrator wdroży w przyszłości rozwiązania wywołujące skutki, o których mowa w art. 22 RODO, Polityka zostanie odpowiednio zaktualizowana.

10. Pliki cookies i podobne technologie

Strona i platforma mogą wykorzystywać pliki cookies, piksele, znaczniki oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania, bezpieczeństwa, zapamiętywania ustawień, analityki, osadzania treści wideo oraz prowadzenia działań marketingowych.

Kategoria	Cel	Podstawa / zasady
niezbędne	zapewnienie działania strony i platformy, bezpieczeństwa, utrzymania sesji, autoryzacji, zapamiętania podstawowych ustawień	stosowane bez odrębnej zgody, gdy są konieczne do działania usługi
analityczne i statystyczne	pomiar ruchu, analiza korzystania ze strony, poprawa jakości i rozwój serwisu	co do zasady na podstawie zgody użytkownika, jeżeli jest ona wymagana

funkcjonalne i wideo	wyświetlanie lub odtwarzanie treści zewnętrznych, np. materiałów osadzonych z Vimeo lub YouTube, oraz korzystanie z narzędzi webinarowych	mogą powodować kontakt z dostawcą zewnętrznym i zapis dodatkowych identyfikatorów; uruchamiane zgodnie z ustawieniami użytkownika
marketingowe	dopasowanie komunikacji, pomiar skuteczności kampanii, remarketing, integracja z narzędziami Meta i innymi podobnymi rozwiązaniami	stosowane po uzyskaniu odpowiedniej zgody, jeżeli jest wymagana przez prawo

- Administrator może korzystać z narzędzi podmiotów trzecich, w szczególności dostawców usług analitycznych, reklamowych, webinarowych, mailingowych i osadzonych materiałów wideo, takich jak rozwiązania Meta, Vimeo, YouTube oraz inne narzędzia o podobnym charakterze.
- Użytkownik może zarządzać preferencjami dotyczącymi cookies i podobnych technologii za pośrednictwem narzędzia do zarządzania zgodami, jeżeli zostało wdrożone na stronie, a także poprzez ustawienia przeglądarki lub urządzenia.
- Ograniczenie stosowania niektórych cookies lub osadzonych usług może wpływać na dostępność części funkcjonalności strony lub platformy.

11. Media społecznościowe i treści osadzone

- Strona i platforma mogą zawierać odnośniki do serwisów społecznościowych oraz osadzone treści pochodzące od podmiotów trzecich. Korzystanie z takich funkcjonalności może powodować przekazywanie określonych informacji dostawcy danej usługi.
- Jeżeli użytkownik przechodzi do profilu Akademii Asysdent lub Administratora w mediach społecznościowych, przetwarzanie danych odbywa się także zgodnie z zasadami danego operatora serwisu społecznościowego.

12. Zmiany Polityki

- Polityka ma charakter informacyjny i może być okresowo aktualizowana w szczególności w przypadku zmian prawa, zmian technologicznych, rozwoju funkcjonalności strony lub platformy albo zmiany sposobu korzystania z narzędzi zewnętrznych.
- Nowa wersja Polityki jest publikowana na stronie Akademii Asysdent. W przypadku istotnych zmian Administrator może dodatkowo poinformować użytkowników w sposób odpowiedni do charakteru zmiany.

Kontakt w sprawach ochrony danych: rodo@dentonet.pl