

REGULAMIN UCZESTNICTWA

w programie edukacyjnym online „Akademia Asysdent 2026”

Dokument	Regulamin uczestnictwa w programie edukacyjnym online „Akademia Asysdent 2026”
Organizator	Bestom Dentonet.pl Sp. z o.o., ul. Wigury 15A, 90-302 Łódź, KRS 0000274754
Okres obowiązywania	od 1 marca 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.
Zakres	Platforma online, Vademecum, Webinary Live, Dentony, Dyplom Prawidłowej Higieny, Wykłady Extra, Konkursy Webinarowe

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy edukacyjnej online „Akademia Asysdent 2026”, w tym warunki rejestracji, udziału w Programie, naliczania Dentonów, uzyskania Dyplomu Prawidłowej Higieny, dostępu do Wykładów Extra oraz udziału w Konkursach Webinarowych.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w programie edukacyjnym online „Akademia Asysdent 2026”, dalej jako „Program”, prowadzonym za pośrednictwem platformy internetowej Organizatora.
2. Organizatorem Programu jest Bestom Dentonet.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-302), przy ul. Wigury 15A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274754, dalej jako „Organizator”.
3. Program ma charakter edukacyjny, szkoleniowy i promocyjny. Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie usług udostępnianych przez Organizatora na Platformie, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
4. Program jest prowadzony w ramach edycji 2026 i obowiązuje od dnia 1 marca 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r., z zastrzeżeniem postanowień dotyczących rozliczenia nagród, reklamacji, odpowiedzialności oraz ochrony danych osobowych, które mogą obowiązywać również po zakończeniu Edycji 2026 w zakresie niezbędnym do zakończenia spraw rozpoczętych w okresie obowiązywania Regulaminu.
5. Udział w Programie jest nieodpłatny. Uczestniczka ponosi we własnym zakresie koszty dostępu do Internetu oraz korzystania z urządzeń i oprogramowania niezbędnych do uczestnictwa w Programie.
6. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed rejestracją na Platformie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§2. Definicje

1. Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:
 - 2. Platforma** – serwis internetowy Organizatora, za pośrednictwem którego prowadzony jest Program, w szczególności rejestracja Uczestniczek, dostęp do Materiałów, Webinaria Live, Quizy, system naliczania Dentonów, Kokpit użytkownicy, sekcja Wykłady Extra oraz Konkursy Webinarowe.
 - 3. Konto** – indywidualne konto Uczestniczki utworzone na Platformie po skutecznej rejestracji.
 - 4. Uczestniczka** – osoba spełniająca warunki udziału określone w Regulaminie, która dokonała skutecznej rejestracji na Platformie i zaakceptowała Regulamin.

- 5. Materiały** – wszelkie treści udostępniane przez Organizatora w ramach Programu, w szczególności wykłady, webinary, nagrania, materiały wideo, prezentacje, quizy, materiały dodatkowe i komunikaty.
- 6. Vademecum** – sekcja Programu obejmująca Materiały oznaczone przez Organizatora jako należące do ścieżki Vademecum i objęte systemem naliczania Dentonów.
- 7. Webinar Live** – wydarzenie online transmitowane na żywo za pośrednictwem Platformy, stanowiące premierę Materiału Vademecum albo odrębny element Programu.
- 8. Wykłady Extra** – sekcja dodatkowych Materiałów edukacyjnych dostępna wyłącznie dla Uczestniczek, które uzyskały Dyplom Prawidłowej Higieny, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 9. Quiz** – zestaw 5 pytań przypisanych do konkretnego Materiału z sekcji Vademecum.
- 10. Denton** – jednostka punktowa przyznawana Uczestniczce na zasadach określonych w Regulaminie.
- 11. Dyplom Prawidłowej Higieny** – wyróżnienie przyznawane Uczestniczce, która w Edycji 2026 zgromadzi co najmniej 150 Dentonów.
- 12. Konkurs Webinarowy** – konkurs organizowany przez Organizatora w związku z wybranym Webinarem Live, prowadzony na podstawie Regulaminu oraz Komunikatu Konkursowego.
- 13. Komunikat Konkursowy** – informacja publikowana na Platformie, przekazywana wiadomością e-mail lub ogłaszana podczas Webinaru Live, określająca szczegóły danego Konkursu Webinarowego, w szczególności zadanie konkursowe, czas trwania, liczbę i rodzaj nagród oraz sposób ogłoszenia wyników.
- 14. Kokpit** – indywidualny panel Uczestniczki na Platformie, w którym prezentowane są informacje o aktywności, postępach, liczbie Dentonów, odblokowanych sekcjach i innych elementach Programu.
- 15. Edycja 2026** – okres realizacji Programu od dnia 1 marca 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.

§3. Warunki uczestnictwa i rejestracja

1. Uczestniczkami Programu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które łącznie spełniają następujące warunki: (a) ukończyły 18 lat, (b) wykonują zawód higienistki stomatologicznej albo asystentki stomatologicznej lub są uczennicami

- kształcącymi się w jednym z tych zawodów, (c) dokonały skutecznej rejestracji na Platformie oraz (d) zaakceptowały Regulamin.
2. Rejestracja następuje poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnionego na Platformie i wykonanie czynności potwierdzających założenie Konta zgodnie z instrukcjami Organizatora.
 3. Uczestniczka zobowiązana jest do podania danych prawdziwych, aktualnych i kompletnych. Organizator jest uprawniony do weryfikacji spełniania warunków udziału w Programie, w szczególności do żądania od Uczestniczki stosownego oświadczenia lub dokumentu potwierdzającego jej status zawodowy albo status uczennicy – w zakresie niezbędnym do dokonania weryfikacji.
 4. Jedna Uczestniczka może posiadać wyłącznie jedno Konto. Zakładanie większej liczby Kont, w szczególności w celu obejścia zasad Programu, uzyskania nienależnej przewagi albo ingerencji w wyniki, stanowi naruszenie Regulaminu.
 5. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem udziału w Programie. Zgody marketingowe, o ile są zbierane przez Organizatora, pozostają dobrowolne, odrębne od akceptacji Regulaminu i nie stanowią warunku udziału w Programie.
 6. Z chwilą skutecznej rejestracji dochodzi do zawarcia pomiędzy Organizatorem a Uczestniczką umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie usług dostępnych na Platformie, na warunkach określonych w Regulaminie.

§4. Konto i usługi świadczone drogą elektroniczną

1. W ramach Programu Organizator świadczy drogą elektroniczną w szczególności usługi polegające na: (a) prowadzeniu Konta Uczestniczki, (b) umożliwieniu dostępu do Materiałów, Webinarów Live, Quizów i sekcji Programu, (c) naliczaniu Dentonów i prezentowaniu postępów w Kokpicie, (d) udostępnieniu Dyplomu Prawidłowej Higieny oraz certyfikatów, jeżeli zostały przewidziane, a także (e) umożliwieniu udziału w Konkursach Webinarowych.
2. Uczestniczka zobowiązana jest do zachowania w poufności danych dostępowych do Konta i nieudostępniania ich osobom trzecim. Uczestniczka ponosi odpowiedzialność za skutki korzystania z Konta przy użyciu jej danych logowania, chyba że doszło do tego bez jej winy.
3. Uczestniczka może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie poprzez złożenie Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji drogą elektroniczną albo przez skorzystanie z funkcjonalności usunięcia Konta, jeżeli została udostępniona na

Platformie. Rezygnacja powoduje zamknięcie Konta i utratę dostępu do Materiałów oraz funkcjonalności Platformy, z zastrzeżeniem praw już nabytych w zakresie rozstrzygniętych Konkursów Webinarowych oraz wydanych dokumentów.

4. Organizator może czasowo zablokować albo trwale usunąć Konto Uczestniczki w przypadku naruszenia Regulaminu, podania danych nieprawdziwych, korzystania z więcej niż jednego Konta, podejmowania działań zakłócających funkcjonowanie Platformy, prób ingerencji w system naliczania Dentonów, wyniki Quizów lub przebieg Konkursów Webinarowych. W przypadku naruszeń nieistotnych Organizator może uprzednio wezwać Uczestniczkę do zaprzestania naruszeń; w przypadku naruszeń istotnych Organizator może zastosować blokadę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Komunikacja związana z realizacją Programu, w szczególności dotycząca rejestracji, działania Konta, udostępnienia Materiałów, naliczenia Dentonów, wydania Dyplomu, odblokowania Wykładów Extra, organizacji Webinarów Live, wyników Konkursów Webinarowych lub zmian technicznych na Platformie, może być kierowana do Uczestniczki drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta.

§5. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Platformy niezbędne jest: (a) urządzenie z dostępem do Internetu, (b) aktualna wersja przeglądarki internetowej umożliwiającej obsługę nowoczesnych standardów sieciowych, plików cookies oraz skryptów JavaScript, (c) aktywny adres poczty elektronicznej, (d) możliwość odtwarzania materiałów audio i wideo oraz (e) w przypadku Webinarów Live – połączenie internetowe pozwalające na płynne odtwarzanie transmisji.
2. Organizator dokłada należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Platformy, z zastrzeżeniem, że z uwagi na charakter usług świadczonych drogą elektroniczną nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Platformy ani braku krótkotrwałych zakłóceń technicznych.
3. Organizator ma prawo wprowadzać przerwy techniczne, aktualizacje, prace serwisowe i zmiany funkcjonalne na Platformie, w szczególności z przyczyn bezpieczeństwa, technicznych lub organizacyjnych.

§6. Struktura Programu

1. Program obejmuje w szczególności: (a) sekcję Vademecum, (b) Webinary Live, (c) Quizy przypisane do Materiałów z Vademecum, (d) sekcję Wykłady Extra oraz (e) Konkursy Webinarowe.
2. W ramach Edycji 2026 Organizator planuje udostępnienie Materiałów oznaczonych jako należące do Vademecum. Materiały te mogą być publikowane sukcesywnie, zgodnie z harmonogramem ustalany przez Organizatora.
3. Materiał Vademecum może zostać udostępniony najpierw w formule Webinaru Live jako premiera, a następnie – po zakończeniu transmisji na żywo – zostać opublikowany w sekcji Vademecum na Platformie.
4. O tym, czy dany Materiał należy do Vademecum i czy podlega systemowi naliczania Dentonów, decyduje wyłącznie oznaczenie nadane mu przez Organizatora na Platformie.
5. Materiały nieoznaczone jako należące do Vademecum, w tym dodatkowe webinary i inne treści edukacyjne, nie są objęte naliczaniem Dentonów, chyba że Organizator wyraźnie wskaże inaczej w opisie Materiału lub komunikacie opublikowanym na Platformie.
6. Organizator może zmieniać harmonogram publikacji Materiałów, terminy Webinarów Live oraz kolejność udostępniania treści, o ile nie narusza to praw już nabytych przez Uczestniczki.

§7. Zasady zaliczania Materiałów Vademecum i naliczania Dentonów

1. Za obejrzenie Materiału z sekcji Vademecum Uczestniczka otrzymuje 10 Dentonów, pod warunkiem obejrzenia co najmniej 90% danego Materiału. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że uczestnictwo w premierze live nie jest warunkiem uzyskania Dentonów za obejrzenie Materiału, o ile Materiał został następnie udostępniony w sekcji Vademecum i został obejrzany zgodnie z wymogami Regulaminu.
2. Do każdego Materiału z sekcji Vademecum przypisany jest jeden Quiz składający się z 5 pytań. Za każdą poprawną odpowiedź Uczestniczka otrzymuje 2 Dentony. Maksymalna liczba Dentonów możliwa do uzyskania z jednego Quizu wynosi 10.
3. Maksymalna liczba Dentonów możliwa do uzyskania za jeden Materiał z sekcji Vademecum wynosi 20, w tym 10 Dentonów za obejrzenie Materiału zgodnie z ust. 1 oraz 10 Dentonów za poprawne rozwiązanie Quizu zgodnie z ust. 2.

4. Uczestniczka może przystąpić do Quizu przypisanego do danego Materiału wyłącznie jeden raz. Regulamin nie przewiduje możliwości poprawy, powtórzenia ani ponownego podejścia do Quizu, chyba że Organizator postanowi inaczej wyłącznie z przyczyn technicznych leżących po stronie Platformy.
5. Przy założeniu udostępnienia 11 Materiałów Vademecum maksymalna liczba Dentonów możliwa do uzyskania w Edycji 2026 wynosi 220.
6. Naliczanie Dentonów odbywa się na podstawie danych systemowych Platformy, w szczególności dotyczących odtworzenia Materiału, postępu oglądania oraz zapisanych odpowiedzi Quizowych. W przypadku wykrycia błędu technicznego Organizator jest uprawniony do dokonania korekty liczby naliczonych Dentonów zgodnie z rzeczywistym przebiegiem aktywności Uczestniczki ustalonym na podstawie danych systemowych.
7. Liczba naliczonych Dentonów oraz postępy Uczestniczki mogą być prezentowane w Kokpicie. Dane prezentowane w Kokpicie mają charakter informacyjny, przy czym wiążące dla Organizatora są dane systemowe zapisane w ramach działania Platformy.

§8. Dyplom Prawidłowej Higieny, Wykłady Extra i certyfikaty

1. Uczestniczka uzyskuje Dyplom Prawidłowej Higieny, jeżeli w ramach Edycji 2026 zgromadzi co najmniej 150 Dentonów.
2. Dyplom Prawidłowej Higieny jest wydawany w formie elektronicznej, za pośrednictwem Platformy albo drogą elektroniczną – według decyzji Organizatora i dostępnych rozwiązań technicznych.
3. Uzyskanie Dyplomu Prawidłowej Higieny skutkuje jednocześnie: (a) przyznaniem Uczestniczce Dyplomu, (b) odblokowaniem dostępu do sekcji Wykłady Extra oraz (c) automatycznym dopuszczeniem Uczestniczki do rankingu kwalifikacyjnego programu „Higienistka Roku 2026”, o ile Uczestniczka spełnia warunki udziału w tym programie określone w odrębnym regulaminie.
4. Dostęp do sekcji Wykłady Extra przysługuje Uczestniczce od chwili uzyskania Dyplomu do dnia 31 grudnia 2026 r., chyba że Regulamin lub odrębny komunikat Organizatora przewidzi wcześniejsze zakończenie dostępu z przyczyn technicznych lub organizacyjnych niezależnych od Organizatora, przy jednoczesnym poszanowaniu praw nabytych Uczestniczek.

5. Dyplom Prawidłowej Higieny oraz ewentualne certyfikaty wydawane w ramach Programu mają charakter organizacyjno-edukacyjny. Dokumenty te nie stanowią dokumentów urzędowych ani państwowych, nie są dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje zawodowe w rozumieniu odrębnych przepisów i nie zastępują dokumentów wymaganych przez prawo do wykonywania określonych czynności zawodowych.
6. Organizator może wydawać Uczestniczkom certyfikaty lub zaświadczenia potwierdzające udział w wybranych aktywnościach realizowanych na Platformie, na zasadach każdorazowo publikowanych na Platformie albo przekazywanych Uczestniczkom w komunikatach Organizatora.

§9. Webinar Live

1. Organizator może organizować Webinar Live dotyczące Materiałów Vademecum albo innych zagadnień edukacyjnych objętych Programem.
2. Webinar Live może stanowić premierę Materiału, który po zakończeniu transmisji zostanie opublikowany w sekcji Vademecum, albo odrębne wydarzenie edukacyjne niewchodzące do Vademecum.
3. Udział w Webinarze Live może wymagać uprzedniego zalogowania się na Konto. Szczegóły dotyczące terminu, prelegentów, przebiegu technicznego i warunków uczestnictwa Organizator publikuje na Platformie lub przekazuje w komunikatach kierowanych do Uczestniczek.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Webinaru Live, jego przerwania, odwołania, skrócenia, wydłużenia albo ponownego przeprowadzenia z przyczyn technicznych, organizacyjnych, merytorycznych lub niezależnych od Organizatora, w szczególności w przypadku awarii połączenia, niedostępności prelegenta, działania siły wyższej lub innych okoliczności uniemożliwiających prawidłowe przeprowadzenie wydarzenia.

§10. Konkursy Webinarowe

1. Organizator może organizować Konkursy Webinarowe związane z wybranymi Webinarami Live.
2. Konkurs Webinarowy jest prowadzony na podstawie niniejszego Regulaminu oraz Komunikatu Konkursowego dotyczącego danego konkursu. Komunikat Konkursowy może zostać opublikowany na Platformie, przekazany wiadomością e-mail,

ogłoszony w trakcie Webinaru Live albo udostępniony częściowo w jednej, a częściowo w kilku wskazanych formach.

3. O ile Komunikat Konkursowy nie stanowi inaczej, w Konkursie Webinarowym może wziąć udział wyłącznie Uczestniczka, która łącznie: (a) posiada aktywne Konto na Platformie, (b) jest zalogowana podczas Webinaru Live, (c) bierze udział w Webinarze Live na żywo, (d) obejrzy Webinar Live do jego zakończenia oraz (e) wykona zadanie konkursowe zgodnie z zasadami ogłoszonymi przez Organizatora.
4. O ile Komunikat Konkursowy nie stanowi inaczej, jedna Uczestniczka może zgłosić jedno rozwiązanie konkursowe w ramach jednego Konkursu Webinarowego.
5. Zwycięzczyń Konkursu Webinarowego wybiera komisja konkursowa powołana przez Organizatora, dalej jako „Komisja”. Komisja ocenia zgłoszenia w szczególności według kryteriów: (a) poprawności wykonania zadania konkursowego oraz (b) czasu wykonania zadania konkursowego lub czasu zgłoszenia rozwiązania, jeżeli ma to zastosowanie do danego Konkursu Webinarowego.
6. Jeżeli charakter danego Konkursu Webinarowego tego wymaga, Organizator może doprecyzować sposób rozumienia kryteriów wskazanych w ust. 5, a także inne elementy procedury konkursowej, w Komunikacie Konkursowym.
7. W Konkursach Webinarowych nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, osoby współpracujące przy organizacji danego Konkursu Webinarowego ani członkowie ich najbliższej rodziny, tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
8. Organizator może zdyskwalifikować Uczestniczkę z udziału w Konkursie Webinarowym w przypadku naruszenia Regulaminu, niespełnienia warunków udziału, korzystania z więcej niż jednego Konta, prób ingerencji w przebieg Konkursu, działania sprzecznego z prawem, dobrymi obyczajami lub celem Konkursu Webinarowego.
9. Informacja o zwycięzczyń może zostać opublikowana na Platformie, przekazana drogą e-mail albo ogłoszona w sposób wskazany w Komunikacie Konkursowym.
10. Rozstrzygnięcia Komisji mają charakter ostateczny w ramach procedury konkursowej, z zastrzeżeniem prawa Uczestniczki do złożenia reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie.

§11. Nagrody w Konkursach Webinarowych

1. W Konkursach Webinarowych Organizator może przyznawać nagrody w szczególności w postaci nagród rzeczowych, voucherów, świadczeń pieniężnych, świadczeń niepieniężnych albo innych benefitów określonych przez Organizatora.
2. Rodzaj, liczba, wartość oraz sposób przekazania nagród są określane każdorazowo w Komunikacie Konkursowym albo w odrębnej informacji przekazanej laureatkom przez Organizatora.
3. Nagrody nie podlegają wymianie na ich równowartość pieniężną ani przeniesieniu na osoby trzecie, chyba że Komunikat Konkursowy lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Jeżeli wydanie nagrody wiąże się z obowiązkiem podatkowym albo z obowiązkiem pozyskania od laureatki dodatkowych danych lub oświadczeń, laureatka zobowiązana jest do współpracy z Organizatorem w zakresie niezbędnym do prawidłowego wydania nagrody i wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. W razie braku takiej współpracy Organizator może wstrzymać wydanie nagrody do czasu usunięcia przeszkody, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu odmówić jej wydania, jeżeli wynika to z przepisów prawa lub z obiektywnej niemożliwości realizacji świadczenia.

§12. Prawa i obowiązki Uczestniczki

1. Uczestniczka zobowiązana jest do korzystania z Platformy i Materiałów zgodnie z ich przeznaczeniem, Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.
2. Zakazane jest w szczególności: (a) udostępnianie danych dostępowych do Konta osobom trzecim, (b) kopiowanie, nagrywanie, pobieranie lub rozpowszechnianie Materiałów bez zgody Organizatora, (c) podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Platformy, (d) obchodzenie zabezpieczeń technicznych, (e) podejmowanie prób automatycznego generowania aktywności, odpowiedzi albo wyników oraz (f) wykorzystywanie Programu w sposób sprzeczny z jego edukacyjnym celem.
3. Uczestniczka ponosi odpowiedzialność za treść swoich zgłoszeń konkursowych oraz za zgodność swoich działań z Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku stwierdzenia naruszeń Organizator może zastosować środki przewidziane w Regulaminie, w szczególności wezwać do zaniechania naruszeń,

skorygować nieprawidłowo naliczone Dentony, zdyskwalifikować Uczestniczkę z Konkursu Webinarowego, zablokować Konto albo usunąć Konto.

§13. Prawa autorskie

1. Wszelkie Materiały udostępniane w ramach Programu, w tym nagrania, prezentacje, teksty, grafiki, quizy, układ treści i inne elementy Platformy, stanowią własność Organizatora lub podmiotów współpracujących z Organizatorem i korzystają z ochrony przewidzianej przepisami prawa.
2. Uczestniczka jest uprawniona do korzystania z Materiałów wyłącznie na własny użytek osobisty, w celu uczestnictwa w Programie.
3. Bez uprzedniej wyraźnej zgody Organizatora zakazane jest w szczególności: (a) kopiowanie, zwielokrotnianie, utrwalanie i rozpowszechnianie Materiałów, (b) publiczne udostępnianie Materiałów osobom trzecim, (c) wykorzystywanie Materiałów w działalności komercyjnej, szkoleniowej lub marketingowej poza Programem oraz (d) nagrywanie Webinarów Live, o ile Organizator wyraźnie na to nie zezwolił.

§14. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną z należytą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru swojej działalności.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Platformy lub udziału w Programie z przyczyn leżących po stronie Uczestniczki, w szczególności w przypadku awarii sprzętu, problemów z łączem internetowym, korzystania z nieaktualnego oprogramowania, błędnego działania urządzenia końcowego albo nieprawidłowego zabezpieczenia danych logowania przez Uczestniczkę.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestniczkę danych nieprawdziwych, nieaktualnych albo niekompletnych, w tym za brak możliwości doręczenia informacji związanych z Programem albo wydania nagrody.
4. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora w zakresie, w jakim takie wyłączenie albo ograniczenie byłoby niedopuszczalne na gruncie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§15. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Platformy, naliczaniem Dentonów, dostępem do Materiałów, wydaniem Dyplomu, dostępem do Wykładów Extra, przebiegiem Webinarów Live, przebiegiem Konkursów Webinarowych albo innymi kwestiami dotyczącymi realizacji Programu mogą być składane drogą elektroniczną na adres e-mail: dentonet@dentonet.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: (a) imię i nazwisko Uczestniczki, (b) adres e-mail przypisany do Konta albo inny adres do kontaktu, (c) opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz (d) żądanie Uczestniczki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga uzupełnienia danych, Organizator może zwrócić się do Uczestniczki o ich uzupełnienie.
3. Reklamację należy złożyć w terminie 14 dni od dnia, w którym Uczestniczka dowiedziała się albo przy zachowaniu należytej staranności mogła dowiedzieć się o okoliczności uzasadniającej reklamację.
4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a w przypadku konieczności uzupełnienia informacji – od dnia otrzymania uzupełnienia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator informuje Uczestniczkę drogą elektroniczną.

§16. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestniczek jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestniczek są przetwarzane w zakresie niezbędnym do: (a) rejestracji i prowadzenia Konta, (b) realizacji Programu, (c) naliczania Dentonów, obsługi Quizów, wydania Dyplomu i certyfikatów, (d) organizacji i rozliczenia Konkursów Webinarowych, (e) komunikacji z Uczestniczką, (f) rozpatrywania reklamacji, (g) wykonania obowiązków podatkowych i rachunkowych, jeżeli wystąpią, oraz (h) dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w szczególności: (a) wykonanie umowy zawartej na podstawie Regulaminu, (b) wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze oraz (c) prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania Platformy oraz na dochodzeniu lub obronie roszczeń.
4. Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi niezbędne do realizacji Programu, w szczególności dostawcom usług IT,

hostingu, obsługi technicznej, księgowej albo prawnej, oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

5. Dane będą przechowywane przez czas trwania Programu, a następnie przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych Organizatora oraz do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. Uczestniczce przysługują prawa przewidziane w RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu – w zakresie, w jakim przepisy przyznają takie uprawnienia – a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o kategoriach danych, odbiorcach danych, okresach przechowywania oraz sposobie wykonywania praw Uczestniczki, określa polityka prywatności udostępniana przez Organizatora.

§17. Zmiana Regulaminu

1. Organizator może dokonać zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: (a) zmiany przepisów prawa, (b) konieczności dostosowania Regulaminu do zmian funkcjonalnych albo technicznych Platformy, (c) potrzeby zwiększenia bezpieczeństwa korzystania z Platformy, (d) doprecyzowania postanowień budzących wątpliwości interpretacyjne lub (e) zmiany modelu organizacyjnego Programu, o ile nie narusza to praw nabytych Uczestniczek.
2. O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Uczestniczki poprzez publikację zaktualizowanej treści Regulaminu na Platformie lub drogą e-mail, z odpowiednim wyprzedzeniem adekwatnym do zakresu zmian.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Uczestniczki przed dniem wejścia w życie zmian, chyba że zmiana wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Konkursy Webinarowe ogłoszone przed wejściem w życie zmiany Regulaminu są prowadzone na zasadach obowiązujących w chwili ich ogłoszenia, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Uczestniczek albo wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory związane z Regulaminem lub Programem będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2026 r. i obowiązuje do dnia 31 grudnia 2026 r.

Uwaga organizacyjna: Program „Higienistka Roku 2026” oraz Sesje Naukowe Akademii Asysdent są objęte odrębnymi regulaminami. Niniejszy dokument reguluje wyłącznie część online Programu „Akademia Asysdent 2026”.